

# LA FORMAZIONE AIUTA LO SVILUPPO

È il capitale umano il vero differenziale competitivo delle aziende. Per questo, occorre valorizzarlo, coniugando al meglio le opportunità offerte dalle diversità di ruoli, usanze, culture, religioni e dalle differenti attitudini personali. La formazione delle risorse umane riveste una grande importanza per le aziende perché risponde all'esigenza di rimanere competitivi sul mercato grazie al miglioramento della produttività e delle competenze del fattore umano che, nel nostro contesto, è uno degli elementi principali per l'incremento della qualità nell'organizzazione.



La formazione è un elemento strategico per la crescita e la competitività delle aziende. Il "fattore umano", oggi più che mai, è in grado di fare la differenza. Competenze, professionalità, capacità di gestire con successo situazioni problematiche richiedono un costante confronto con la propria preparazione.

## Valorizzare il fattore umano significa conferire valore alle aziende.

Il valore è reale, poiché strutturare in maniera coerente le competenze necessarie alle persone consente alle imprese di stare sul mercato.

Formare le risorse umane conferisce valore alle aziende perché la formazione viene percepita, sia internamente che esternamente, come una forma di attenzione, una volontà di investimento ed una visione progettuale del futuro tesa a dare certezze e sicurezze.

Queste considerazioni possono apparire scontate: non c'è azienda che non ritenga strategica la formazione come elemento di competitività.

Le accelerazioni del mercato, tuttavia, trasformano progressivamente questo bisogno di formazione espresso dalle aziende qualificandolo sempre più come formazione "continua", inserita cioè in modo organico e coordinato nel sistema aziendale.

**Ecco allora la necessità di coordinare e trasformare in sistema il complesso degli interventi formativi, passando da un atteggiamento teso a rispondere velocemente a bisogni tattici, determinati dal business o dall'andamento del mercato, ad una visione più strategica ed allargata della formazione.**

Questo ulteriore passaggio, tuttavia, incontra alcune difficoltà, di varia natura:

organizzative, motivazionali, economiche, informative e progettuali.

Andando per ordine **il fattore tempo** è indubbiamente un ostacolo molto forte: momenti di intensa attività e difficoltà organizzative limitano molto la frequenza a corsi, seminari, incontri formativi. Inoltre molto spesso accanto all'attività di formazione vera e propria deve essere stimolata (sia per i giovani apprendisti che per gli adulti), la **motivazione** alla frequenza facendo capire l'importanza dello sviluppo e della crescita delle proprie capacità.

Altro ostacolo che non agevola la realizzazione di attività formative è il **fattore economico** che viene percepito importante da quelle realtà che non vedono ancora la formazione come una forma di investimento, quale invece essa è.

Inoltre molto spesso, le aziende non conoscono da una parte tutte le opportunità legate alle varie **forme di finanziamento pubblico**, che pure sono molte, e sempre più numerose. Dall'altra non riescono ad essere sempre **puntualmente aggiornate** sugli obblighi cui devono ottemperare anche in materia di formativa (vedi corsi sicurezza DLgs 626/94). Per risolvere questo problema l'Associazione si è impegnata al massimo negli ultimi anni: attraverso le due società di servizi, Giano Ambiente, e Giano Servizi, attua campagne informative capillari, cercando di informare in modo puntuale le imprese sia sulle opportunità

dei finanziamenti, che riducono il centro di costo a carico dell'azienda, che sulle azioni formative cui è necessario adeguarsi, secondo le richieste legislative.

Infine, e non per importanza, dobbiamo sottolineare la difficoltà nel progettare percorsi integrati di sviluppo nel breve e medio periodo nei quali siano ricomprese tutte le attività formative necessarie a sviluppare progressivamente le capacità umane.

**In questo senso è molto importante affidarsi ad una Agenzia Formativa che possa fornire risposte chiare ed esaurienti, analizzare i fabbisogni formativi presenti in azienda e costruire percorsi di sviluppo coerenti rispetto alle caratteristiche aziendali e rispetto alle normative cui ottemperare.**

**La Giano Ambiente e la Giano Servizi sono in grado di rispondere a tutti questi criteri, proponendo soluzioni ampiamente diversificate, e costruite su misura per le aziende.**

Innanzitutto, i corsi da inserire nel catalogo sono scelti in base ad alcuni semplici criteri: analizzare i fabbisogni aziendali specifici, proporre i corsi obbligatori per legge, lanciare nuove iniziative formative che si ritengono utili per le imprese del territorio locale.

Quindi, viene attentamente studiata la tempistica, in modo da ottimizzare le possibilità di frequenza. Vengono utilizzate al massimo tutte le agevolazioni, in modo da facilitare l'adozione di azioni di formazione da parte di tutte le aziende. Allo stesso modo, vengono costruiti percorsi che nel tempo portano alla valorizzazione del capitale umano, e quindi aumentano il valore dell'azienda.

I corsi maggiormente seguiti, oltre ai corsi dell'**area "Sicurezza"** che sono tra quelli obbligatori per legge, e che vedono una forte adesione da parte delle aziende anche grazie alla qualità della proposta formativa, dei docenti come della didattica, sono stati, nel primo semestre del 2005, quelli relativi all'**area "Organizzazione risorse umane"** segno di un nuovo interesse nei confronti dello sviluppo e dell'aggiornamento delle capacità di chi si occupa dell'organizzazione, della motivazione e della gestione del personale aziendale.

Altra area di interesse è stata quella dedicata ad **"Amministrazione, finanza e controllo"** molto seguita nel 2004 e che ha visto nel 2005 la realizzazione di un corso di formazione sul "Controllo di gestione", anche grazie al contributo della Camera di Commercio di Grosseto.

Per il prossimo autunno il catalogo della formazione a pagamento si presenterà con la logica di ottimizzazione dei costi; è prevista l'attivazione di un corso per addetti alla contabilità generale e per addetti alla gestione dell'ufficio paghe e contributi; interessante è anche l'iniziativa formativa volta ad aggiornare quadri, dirigenti ed il management delle aziende locali all'interno del corso "Percorso integrato di sviluppo personale e crescita professionale (time management, comunicazione, team

"Dove la risorsa umana, il sapere e la tecnologia sono valorizzati aumentano lo sviluppo e il benessere sociale. La formazione del capitale umano è un punto di forza della competitività delle imprese nel mercato globale. Quando la formazione si ispira al criterio della qualità e del merito e si lega alla crescita culturale delle persone e alle caratteristiche del territorio, essa anticipa lo sviluppo".

building, leadership)".

**Relativamente ai corsi sulla sicurezza**, un approccio corretto per garantire il rispetto delle prescrizioni individuate dalla legge, è quello di essere sempre aggiornati rispetto ai vari adempimenti previsti; in questa logica molto importante è la consulenza di professionisti preparati (tra cui quelli della Giano Ambiente) e la possibilità di seguire le news che, tramite il suo ufficio stampa, l'Associazione Industriali di Grosseto veicola verso l'esterno.

**Sicuramente partecipare a corsi di formazioni gestiti da agenzie accreditate presso la Regione Toscana (come la Giano Ambiente) e comunque vicine al mondo delle imprese e dell'associazionismo (come la Giano Ambiente e la Giano Servizi) è garanzia di organizzazione e di poter collaborare con professionisti altamente qualificati e preparati provenienti non solo dal mondo dell'istituzioni e**

**delle università, ma anche da quello delle professioni e quindi vicini e sensibili alle reali problematiche delle aziende.**

Giano Ambiente e Giano Servizi sono, inoltre, a disposizione delle aziende per organizzare corsi aziendali, ad hoc rispetto ai singoli fabbisogni formativi; sono in grado di predisporre domande per finanziamenti individuali (*voucher*) a valere su leggi nazionali e regionali in modo da ridurre l'investimento a carico delle aziende e rappresentato dalla quota di iscrizione ai corsi di formazione; collaborando con il sistema scolastico locale e con le università sono in grado di progettare, realizzare e gestire corsi di alta specializzazione (per esempio corsi IFTS) così da formare/aggiornare figure professionali altamente qualificate e carenti nel territorio locale; sono in grado di progettare corsi di formazione di interesse aziendale o diffuso in relazione a forme di finanziamento pubbliche a valere sul FSE - POR Ob. 3 2000-2006; si occupano della gestione della formazione esterna per gli apprendisti e svolgono vari servizi di consulenza, dal settore qualità, sicurezza, ambiente, fiscale e legale.

Una risposta per ogni esigenza, quindi, in un percorso che viene costruito assieme alle aziende, per ottenere il risultato migliore.

È questa l'ottica in cui l'Associazione Industriali Grosseto segue e sostiene la formazione, uno degli elementi più importanti per la crescita e la competitività delle aziende, a livello locale e nel sistema globale. La formazione, vista in quest'ottica, non è un costo fine a se stesso, ma è un'azione integrata nel processo di crescita complessivo dell'azienda, in grado di favorire la valorizzazione delle peculiarità dell'azienda stessa, e, come tale, capace di diventare la chiave di volta del successo di un'impresa.

**Il catalogo dei corsi è consultabile online**, nella sezione dedicata alla formazione del sito Internet dell'Associazione, all'indirizzo [www.confindustriagrosseto.it](http://www.confindustriagrosseto.it)

**Per informazioni rivolgersi a: Giovanni Mascagni e Rita Collina, responsabili del settore, telefonando allo 0564.468.811, o scrivendo a formazione@confindustriagrosseto.it**

## GIANO AMBIENTE: FORMAZIONE, CONSULENZA, SERVIZI

Giano Ambiente è un'Agenzia formativa accreditata presso la Regione Toscana, in grado di offrire servizi altamente diversificati e specializzati, tra cui:

- Finanziamenti ad hoc per la formazione aziendale
- Formazione avanzata
- Formazione per gli apprendisti
- Consulenza, qualità, ambiente e sicurezza.

Ogni anno, Giano Ambiente propone un catalogo di corsi costruiti su misura delle esigenze manifestate dalle imprese, e rispondente alle richieste del mercato nei confronti della qualità della formazione aziendale.

Tra i corsi proposti:

- Il Project management per la gestione dei progetti
- Corsi Sicurezza (626/94): RSPP, RLS, Pronto soccorso, antincendio
- Time Management
- Sales Manager
- Addetti e dirigenti per l'amianto
- English business
- Controllo di Gestione
- Leadership e gestione delle risorse umane
- Caldaie a vapore
- Creare Budget per l'azienda moderna
- La comunicazione efficace
- Office automation
- Il Coaching
- Corso per conduttori di carrelli elevatori
- IVA nelle operazioni intracomunitarie e modelli INTRASTAT
- Corsi CAD



# Giano

ambiente S.r.l.

Voluto, creato e gestito da:  
Associazione degli Industriali  
della provincia di Grosseto

## Un valido strumento al servizio delle imprese

La società ha come scopo principale quello di fornire ad Imprese, Enti, Amministrazioni locali ed Operatori Economici in genere, servizi reali, consulenza tecnica, progettuale, amministrativa, organizzativa, gestionale, legale e finanziaria, studi, pianificazione e gestione di servizi.

Viale Monterosa 196, Grosseto  
Tel. 0564.468811 E-mail: [giano@confindustriagrosseto.it](mailto:giano@confindustriagrosseto.it)

