

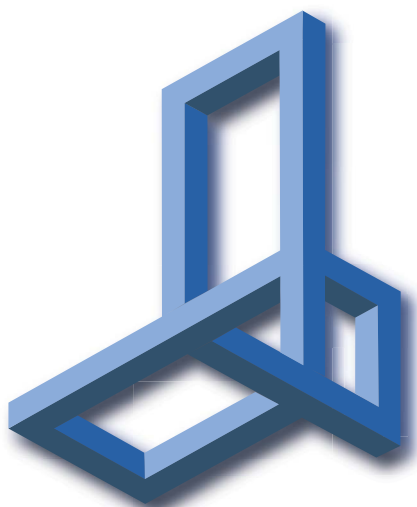


Consorzio Rete Industria

CONFINDUSTRIA

Gli Accordi del Sistema Confindustria

**Risparmi sui servizi essenziali
per tutte le Aziende associate**



Le schede degli Accordi

Gli Accordi del Sistema Confindustria

Risparmi sui servizi essenziali, garantiti a tutte le Aziende associate

Confindustria, a partire dal 1997, ha sviluppato una forte attività orientata alla stipula di Accordi Quadro.

Lo scopo è quello di garantire a tutte le Aziende del Sistema, ed in particolare alle PMI, condizioni favorevoli di accesso ai servizi primari, materiali ed immateriali.

In questo modo è possibile sfruttare la forza negoziale che deriva dalle 112.000 Aziende associate al Sistema per stipulare con le Società partner accordi economici di assoluto favore, con condizioni normalmente riservate alle sole grandi Aziende.

Queste occasioni hanno consentito a decine di migliaia d'impresе di recuperare competitività e di coprire, in modo totale o addirittura superiore, la quota associativa versata al Sistema.

Una volta stipulati a livello centrale, gli Accordi diventano immediatamente validi, per il tramite delle Associazioni di appartenenza, su tutto il territorio nazionale, mettendo le Aziende associate in condizione di usufruire dei vantaggi economici a loro riservati.

In particolare, le imprese che hanno utilizzato i soli Accordi per la telefonia fissa e mobile nel 2003 hanno realizzato risparmi per oltre 100 milioni di euro, su una spesa complessiva di 700 milioni di euro.

Usufruire delle condizioni economiche riservate ai Soci Confindustria è semplice: è sufficiente presentare un certificato di appartenenza ai referenti delle Aziende partner indicati nelle comunicazioni prodotte dall'Associazione di appartenenza.

Gli Accordi sono in costante aggiornamento, al fine di garantire alle Aziende associate sempre le migliori condizioni, sia economiche, sia di qualità del servizio.

Anche il lavoro di studio ed individuazione di nuove possibilità di accordo è continuo, su servizi tradizionali ed innovativi, nell'ottica di innalzamento della competitività del sistema industriale.

Consorzio Rete Industria
Trovare la tua Associazione Industriale o il categoria
Ultimi aggiornamenti
Martedì, 12 Maggio 2008

Approvato da meno di 18 giorni	Lufthansa trasporti aereo	Alitalia trasporti aereo
Air One trasporti aereo	Volare trasporti aereo	Approvato da meno di 18 giorni Meridiana trasporti aereo
LEASYS noleggio a lungo termine	boost servizi assicurativi	Approvato da meno di 18 giorni meridiana trasporti aereo
TELECOM telecomunicazioni	ACOTEL servizi teleco	Approvato da meno di 18 giorni WIND telecomunicazioni
Approvato da meno di 18 giorni TIR trasporti aereo	Sun assicurazioni	Approvato da meno di 18 giorni TEM trasporti aereo
Approvato da meno di 18 giorni DAY servizi bancari	SNDROFI servizi bancari	Approvato da meno di 18 giorni Banca Intesa servizi bancari
MIZAR servizi bancari	STARHOTELS servizi albergo	

www.consozioreteindustria.it

Il sito con tutte le informazioni sugli Accordi del Sistema, aggiornate in tempo reale.

E' possibile registrarsi per ricevere direttamente nella propria posta elettronica le notifiche degli aggiornamenti cliccando su:

“Vuoi essere informato degli aggiornamenti ?”



L'accordo prevede condizioni esclusive per le imprese associate al Sistema confindustriale in merito ai programmi **Alicorporate e Easyfly**.

Alicorporate

Programma per le piccole e medie imprese che prevede uno **sconto retroattivo del 5% ogni 10.000 euro** (cumulabili durante i due anni di validità dell'accordo Alicorporate) di biglietteria aerea nazionale ed internazionale, acquistata ed effettivamente utilizzata su voli di linea del Gruppo Alitalia.

Ogni volta che verranno raggiunti i 10.000 euro, Alitalia provvederà ad inviare una nota di credito all'Azienda e, in pari tempo, ad accreditare l'importo maturato di 500 euro sul conto corrente. La rendicontazione del volato è possibile tramite l'inserimento del codice Commercial Account nella scheda prenotazione.

Esclusivamente per le imprese Confindustria Alitalia ha personalizzato Alicorporate attraverso:

- **adesione gratuita** ad Alicorporate (anziché 50 euro + IVA)
- **emissione carte di credito U.A.T.P gratuite** indipendentemente dal numero richiesto (anziché 36,15 euro + IVA)
- **numero telefonico riservato** ed esclusivo per la gestione dei servizi Alicorporate per le imprese del sistema Confindustria (8488 65070 da telefonia fissa; 066585 9070 da telefonia mobile)

Easyfly

La carta Easyfly permette ai titolari di risparmiare, ogni volta che viene acquistato un biglietto aereo nazionale, il 10% sulle tariffe intere, su tutti i voli nazionali del Gruppo Alitalia, anche di sola andata (la percentuale di sconto è applicata sulla tariffa intera escluse tasse d'imbarco, differenziate in base al luogo di partenza e destinazione, e il Crisis Surcharge).

Inoltre, offre priorità in lista di attesa in aeroporto al momento del check-in, 5 accessi alle Sale Vip degli aeroporti italiani e 5000 miglia di benvenuto al primo acquisto di Easyfly.

Esclusivamente per le aziende associate Confindustria, Alitalia si è impegnata a riconoscere a tutte le aziende sottoscrittrici di proposta Alicorporate, la tariffa dedicata per il primo acquisto di carta Easyfly a 103 euro (IVA inclusa) anziché 206 euro (IVA inclusa), per uno **sconto del 50%**.

In più, per ogni tessera acquistata a 103 euro, verrà offerta una tessera gratuita.



L'Accordo verte su:

- **carnet di abbonamento Smart Fly**
- **carnet di abbonamento Meridiana**
- **group management**

Carnet di abbonamento Smart Fly

Dà diritto all'acquisto di biglietti per i voli **Smart fly** Roma - Linate e viceversa e Roma -Verona e viceversa. **Il carnet è composto da tagliandi di sconto** che consentono di acquistare i biglietti alla tariffa speciale di 119 euro a tratta (tasse aeroportuali ed oneri accessori esclusi).

La tariffa di abbonamento Smart Fly consente, fino a 2 ore dalla partenza del volo, il cambio itinerario Smart Fly, il cambio beneficiario, il cambio data e/o orario ed il rimborso, senza alcuna penale.

Le Aziende socie **potranno ottenere gratuitamente** il carnet di abbonamento Smart Fly da 10 o da 21 tagliandi, **normalmente venduto a 49 euro**. Inoltre, **ogni 10 biglietti Smart Fly acquistati se ne otterrà uno gratuito**, per un **ulteriore 10% di sconto**.

Carnet di abbonamento Meridiana

Dà diritto all'utilizzo di **una tariffa pari al 20% di sconto** rispetto alla tariffa intera in vigore, **senza alcuna restrizione e, ove possibile, all'utilizzo di una tariffa corporate al 40% di sconto, soggetta a disponibilità di posti**.

Il carnet di abbonamento Meridiana è offerto nelle seguenti forme:

- **Linea singola:** valido su una linea nazionale prescelta, ad esclusione dei voli Smart Fly e dei voli Catania - Lampedusa, Palermo - Lampedusa e Palermo - Pantelleria (**costo 130 euro** per 20 tagliandi sconto, **offerto gratuitamente agli Associati**)
- **Mercato:** valido su tutti i voli nazionali Meridiana in partenza o in arrivo sugli aeroporti compresi in quelli scelti dall'Azienda cliente, ad esclusione dei voli Smart Fly e dei voli Catania - Lampedusa, Palermo - Lampedusa e Palermo - Pantelleria (costo 210 euro per 20 tagliandi sconto, **offerto gratuitamente agli Associati**)
- **Multilinea:** valido su tutti i voli nazionali Meridiana, ad esclusione dei voli Smart Fly e dei voli Catania - Lampedusa, Palermo - Lampedusa e Palermo - Pantelleria (costo 310 euro per 20 tagliandi sconto, **offerto gratuitamente agli Associati**)

Group Management

L'Accordo consente alle Aziende del Sistema di ottenere l'accesso al numero dedicato del Group Management che può fornire tutte le informazioni utili a chi intenda organizzare viaggi di gruppo (minimo 15 passeggeri) a condizioni particolarmente favorevoli.



La convenzione consente alle Aziende associate al Sistema Confindustria di registrarsi sul sito Internet www.volarewebcorporate.com a **190 euro** (invece di 250 euro, con uno **sconto del 25%**) e di poter quindi accedere ai vantaggi offerti dalle tariffe corporate.

In particolare, la possibilità di scegliere tra:

- la tariffa **più bassa** disponibile al momento sul sito www.volareweb.com
- la tariffa **flexible** che consente cambi nome e cambi data
 - per l'Italia, variabile a seconda della rotta e del periodo, da 49,99 a 89,99 euro (le tariffe indicate sono di sola andata, tasse e supplementi esclusi)
 - per l'Europa: 129,99 euro

E' possibile effettuare il pagamento:

- mediante **carta di credito**, per il valore nominale del biglietto
- tramite **l'acquisto di credito prepagato**, soluzione questa che garantisce un valore nominale superiore all'ammontare versato, con i tre possibili importi:
 - acquisto di 1.000 euro, che dà accesso ad un credito di 1.050 euro (**ulteriore sconto del 5%**)
 - acquisto di 3.000 euro, che dà accesso ad un credito di 3.200 euro (**ulteriore sconto del 6%**)
 - acquisto di 5.000 euro, che dà accesso ad un credito di 5.400 euro (**ulteriore sconto del 7%**)



L'Accordo consente alle Aziende appartenenti al Sistema Confindustria di acquistare Air One Carnet, in tutti i tagli, con lo sconto del 6%.

Air One Carnet, nelle sue 5 differenti versioni, offre un numero variabile di biglietti di sola andata, con uno sconto dal 10% al 38% rispetto alla tariffa intera, in funzione delle destinazioni scelte. A questo sconto si aggiunge quello del 6%, riservato alle Aziende associate.

Inoltre, i Carnet con più di 6 biglietti ne contengono alcuni gratuiti, fino ad un massimo di 4, arrivando quindi a beneficiare di uno sconto fino al 48%, pur continuando ad usufruire di tutti i vantaggi offerti dalla tariffa intera.

Tipologia di carnet		Numero di biglietti
Mini	6 biglietti	6
Classic	10 biglietti	10 + 1 gratuito
Medium	17 biglietti	17 + 2 gratuiti
Maxi	22 biglietti	22 + 3 gratuiti
Mega	27 biglietti	27 + 4 gratuiti

- I biglietti del Carnet valgono un anno, ed i voli vengono acquistati ad un prezzo bloccato.
- Solo il primo biglietto è nominativo, gli altri possono essere utilizzati da più persone.
- Si possono scegliere fino a due rotte differenti, nella combinazione preferita.
- Il Carnet è disponibile su tutti i voli nazionali Air One, ad eccezione di quelli soggetti ad oneri di servizio pubblico e di quelli verso le destinazioni stagionali.

L'Accordo offre inoltre a tutte le Aziende associate alcune opportunità messe a disposizione da **Lufthansa** e normalmente riservate alle sole grandi Aziende: i Soci possono ottenere, in forma del tutto gratuita, accordi aziendali dedicati e studiati appositamente per le proprie esigenze:

- **Corporate Preferred Partners:** per le Aziende in grado di indicare a priori le destinazioni verso cui effettueranno i propri viaggi aerei.
- **Ticket Reward Preferred Partners:** per le Aziende che, pur avendo un potenziale annuo di spesa in voli aerei, non sono in grado di indicare a priori destinazioni specifiche per cui applicare uno sconto immediato.
- **Corporate Reward Preferred Partners:** formula mista dei due precedenti.
- **Lufthansa Partner Plus:** programma on line ad iscrizione gratuita che si aggiunge ai benefit individuali del programma Miles and More. Il programma è descritto all'indirizzo <http://www.lufthansapartnerplus.it>



La Convenzione con Sun Microsystems è relativa a **StarOffice 7**, una suite di programmi compatibili con quelli di Microsoft Office.

StarOffice è composto da:

- **StarOffice Writer:** elaboratore testi che apre, riscrive e salva documenti Word, consentendo il salvataggio in formato PDF ed HTML
- **StarOffice Calc:** foglio di calcolo che apre, riscrive e salva documenti Excel, consentendo il salvataggio in formato PDF ed HTML
- **StarOffice Impress:** software per presentazioni che apre, riscrive e salva documenti Powerpoint, consentendo il salvataggio in formato Flash, PDF ed HTML
- **StraOffice Draw:** software per il disegno tecnico; esporta in formato Flash e PDF
- **StarOffice Base:** database che consente di gestire dati di molti formati differenti
- **StarOffice Charting:** software per la costruzione di grafici
- **StarOffice Extras:** documentazione, clip art, linguaggio integrato per piccoli programmi, formule matematiche, strumenti per la gestione centralizzata, ...

Alle Aziende del Sistema Confindustria viene riservato uno **sconto del 10%**, sia sulla versione "**retail**" (scatola singola), sia sulla versione "**enterprise**" (multilicenza, in tagli da 25, 150 o superiori):

- retail: scatola contenente CD con programma, licenza d'uso per un singolo utente, manuale d'uso
- enterprise:
 - 25 licenze
 - 150 licenze
 - CD con programma
 - manuale d'uso
 - supporto tecnico telefonico per 25 licenze
 - supporto tecnico telefonico per 150 licenze

Nel caso della versione retail è possibile **usufruire, previa registrazione ed in forma del tutto gratuita, per i primi 60 giorni del supporto tecnico telefonico.**



L'Accordo è relativo alla fornitura del servizio sostitutivo di mensa offerto a condizioni economiche riservate al Sistema Confindustria.

I buoni pasto possono essere utilizzati presso gli esercizi pubblici convenzionati e le mense interaziendali, hanno valore facciale stabilito dalle Aziende clienti e **rispondono a tutti i requisiti fiscali e previdenziali stabiliti dalle normative vigenti.**

Condizioni economiche

A tutte le Aziende socie verranno riconosciuti (in **rosso** i vantaggi esclusivi per il Sistema Confindustria):

- **sconto base dell'8%** sul valore del buono pasto (determinato dall'Azienda cliente), IVA esclusa
- pagamento da concordare con le singole Aziende, partendo da un **minimo di 30 giorni data fattura fine mese**
- assistenza garantita per **l'attività di convenzionamento di nuovi esercizi commerciali** (che, al momento, ammontano a 65.000)
- stampa, personalizzazione e consegna dei buoni pasto in carnet **entro 5 giorni lavorativi dall'ordine, gratuita** franco sedi aziendali per qualsiasi fatturato mensile
- **polizza assicurativa responsabilità civile verso terzi**, con massimali di:
 - euro 5.164.568,99 per sinistro
 - euro 5.164.568,99 per persona
 - euro 5.164.568,99 per danni a cose o animali

che copre la responsabilità dei ristoratori convenzionati verso gli utilizzatori dei buoni pasto

- **polizza infortuni** con massimali:
 - euro 61.974,83 per persona in caso di invalidità permanente
 - euro 41.316,55 per persona in caso di morte
 - La **copertura**, totalmente esente da franchigia, è **estesa, compresa nel prezzo per le sole Aziende associate, al rischio in itinere**, e più precisamente al trasferimento "al" e "dal" posto di lavoro - locale convenzionato, con qualsiasi mezzo, sia pubblico, sia privato, nell'orario previsto d'intervallo.
Le garanzie d'indennizzo riguardano anche i casi d'intossicazione da cibo e/o bevande, malori, vertigini, incoscienza, assorbimento di sostanze, aggressioni, tumulti, ...
La polizza è cumulativa, e quindi non corre l'obbligo di denuncia di altre polizze assicurative.

A tutte le Aziende associate che chiederanno **entro il 30 Giugno 2004** una proposta commerciale legata all'Accordo verrà **fornito gratuitamente un carnet** di buoni pasto o buoni regalo **del valore di 25 euro**. Inoltre, nel caso in cui il contratto venga sottoscritto, verrà regalato **un altro carnet**, sempre del valore **di 25 euro**.



L'Accordo riguarda la spedizione per corriere espresso e prevede, per tutte le Aziende associate, **l'applicazione della fascia tariffaria riservata ai grandi clienti, con un ulteriore sconto del 15%.**

In pratica, lo **sconto** rispetto alla fascia di spedizioni da 1 a 39 in un mese è **superiore al 30%**, e **per alcuni servizi** particolari **raggiunge anche il 36%**. I costi complessivi risultano inferiori alle spedizioni PostaCelere, con in più la presa in consegna del pacco direttamente presso il mittente.

I servizi convenzionati

- **Servizio Classico:** consegna in tutti i comuni e le località italiane in 24 ore, 24/48 ore per Basilicata, Calabria e le Isole, dal lunedì al venerdì
- **Servizio 1 giorno:** consegna in tutto il territorio nazionale in sole 24 ore (escluse isole minori ed alcune località particolari), dal lunedì al venerdì ed il sabato mattina in circa 1.700 località
- **Servizio Disera:** consegna in 24/48 ore dalle 18.30 alle 21.00, dal lunedì al venerdì, in Bologna, Firenze, Genova, Milano, Roma, Torino
- **Servizio Solosabato:** consegna il sabato mattina in circa 1.700 località. Le spedizioni ritirate il venerdì andranno in consegna il sabato della settimana successiva. In caso di mancata consegna il servizio prevede, senza costi aggiuntivi, una giacenza di sei giorni presso il centro operativo più vicino.

Le principali **caratteristiche dei servizi convenzionati:**

- **Ritiro della merce presso i magazzini** del cliente o presso i suoi fornitori
- **Giacenze:** in caso di mancata consegna i servizi prevedono, **senza costi aggiuntivi**, una giacenza di cinque giorni presso il centro operativo più vicino
- **Opzione seconda consegna:** nel caso di destinatario assente o indirizzo errato senza costi aggiuntivi
- **Ritorno al mittente:** in caso il destinatario rifiuti la spedizione e comunque trascorsi i giorni di giacenza, la merce verrà rispedita al mittente senza ulteriori costi
- **Smart alert:** avviso con SMS e via email nei casi di partenza della spedizione, indirizzo errato e destinatario assente
- **Servizi on line:** richiesta di ritiro, tracking sul sito del cliente anche per numero d'ordine
- **Peso massimo trasportabile:** 30Kg, con tariffe differenziate fino a 10Kg e fino a 30Kg
- **Ingombro massimo trasportabile:** 150cm come somma dei tre lati (un lato max 100cm)
- **Multicollo:** è possibile spedire fino a 6 colli al costo di una LdV (viene generata una LdV madre e fino a un massimo di 3LdV figlie)
- **Assicurazione:** è possibile assicurare, senza franchigia e per il prezzo di vendita, le spedizioni
- **Contrassegno:** gestione del contrassegno, con rimessa diretta su conto corrente ogni 10gg per contanti o assegno circolare o bancario intestato a SDA, entro 5gg lavorativi per assegni circolari o bancari intestati al mittente

LEASYS

La Convenzione è relativa a **tutta l'offerta commerciale** (noleggio a lungo termine di autoveicoli di qualsiasi marca/modello, dalle autovetture ai veicoli commerciali, mezzi speciali e attrezzati, ed equipment) che viene proposta a **condizioni economiche di miglior favore**, riservate alle Aziende del Sistema Associativo.

Oltre al noleggio, nel servizio di base sono **compresi nel prezzo** anche:

- **servizi manutentivi** (manutenzione ordinaria e straordinaria in oltre 13.000 punti di assistenza; rabbocchi olio e fluidi)
- **servizi assicurativi su misura** (RCA con massimale a partire da 5.000.000€ per singolo sinistro senza franchigia; RCA per danni a terzi causati da trasportati, carta verde Paesi UE; copertura incendio e furto con franchigia del 25% del valore commerciale del veicolo alla data del sinistro; copertura Kasco con franchigia 500€; costi assicurativi bloccati per l'intera durata contrattuale)
- **gestione completa** di tutte le pratiche amministrative
- **call centre** h24, 365 giorni/anno
- **soccorso stradale** h24, 365 giorni/anno, attivabile con numero verde anche da cellulare
- **gestione monte chilometrico** (nel caso in cui le percorrenze si discostassero di molto da quelle previste da contratto)
- **immatricolazione** e messa su strada
- **canone** di noleggio valido fino alla data di scadenza e per i successivi 6 mesi di eventuale proroga tacita

Qualora lo si desidera, è possibile prevedere, in aggiunta ai precedenti, anche alcuni **servizi integrativi opzionali**, a fronte di una maggiorazione del canone mensile:

- servizio di sostituzione pneumatici al raggiungimento dei limiti di usura stabiliti dalla legge
- servizi assicurativi integrativi (copertura incendio e furto con o senza franchigia, a seconda delle esigenze; copertura Kasco con o senza franchigia, a seconda delle esigenze; polizza infortuni su conducente per invalidità permanente e morte con un massimale a partire da 60 mila euro; rimborso spese mediche fino a un massimo di 15.000 euro)
- auto sostitutiva a partire da 1.200cc con aria condizionata ed autoradio
- servizio carburante, con un costo aggiuntivo di 2,80€/mese, che consente di evitare le compilazioni delle carte carburante, tramite l'utilizzo di una carta di credito appositamente fornita da Leasys.

L'Accordo riguarda tutte le offerte Leasys.

Per semplificare l'applicazione della Convenzione è stato inoltre attivato un numero verde riservato al Sistema Confindustria: **800777020** (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18)



L'Accordo con **CartaSi** consente alle Aziende associate di ottenere la carta di credito **CartaSi Business Confindustria** a **condizioni speciali** e potendo usufruire di **vantaggi specifici**. La carta esiste nelle versioni **aziendale** (con addebito sul conto corrente dell'Azienda) e **individuale** (con addebito sul conto corrente dell'intestatario) ed offre, oltre alle normali prestazioni di una normale carta di credito business, anche alcuni vantaggi specifici, tra cui:

- costi estremamente contenuti
- emissione gratuita della carta per i ruoli chiave dell'Azienda
- addebito delle spese sul conto corrente dell'Azienda con valuta il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento
- drastica riduzione degli anticipi di cassa e dei rimborsi

CartaSi Business Confindustria è **gratuita** per il **Presidente**, l'**Amministratore Delegato** e l'**Amministratore Unico** delle Aziende associate. Per i **Dirigenti** ha un costo annuo di **15,49 euro**.

Anche gli altri livelli aziendali possono ottenere CartaSi Business, sia in versione aziendale, sia individuale, a **15,49 euro**, purché subordinata all'esistenza, all'interno dell'Azienda, di almeno una CartaSi Business Confindustria.

Il plafond di spesa di CartaSi Business Confindustria può essere concordato con la banca emittente; di norma non è inferiore a 2.600,00 euro. Le Aziende possono richiedere un fido mensile complessivo per le proprie carte, differenziandolo per ogni titolare.

Ogni mese viene fornito il quadro preciso dell'utilizzo di ogni singola carta posseduta dall'Azienda. **Ogni sei mesi** viene inviato il **riepilogo statistico** delle spese suddivise per carta, esercente, categoria merceologica (alberghi, ristoranti, linee aeree, autonoleggi, ...) e, su richiesta, per centro di costo. In questo modo la carta di credito consente di definire accordi con gli enti o gli esercizi più frequentemente utilizzati dai dipendenti dell'Azienda.

Senza costi aggiuntivi, CartaSi Business Confindustria offre un'**ampia copertura assicurativa** contro incidenti di viaggio, infortuni per scippo/rapina, furto in seguito a prelievo di contanti, mancata partecipazione a convegni all'estero, ritardo/annullamento di voli all'estero, distruzione bagaglio ed una serie di servizi aggiuntivi, quali: servizio medico 24 ore su 24 (consulto medico telefonico; anticipo spese di prima necessità all'estero; reperimento/invio ambulanza in Italia; reperimento/invio di un medico d'urgenza in Italia; assistenza sanitaria in viaggio; consulto medico telefonico), assistenza legale.

Nella versione individuale, gli acquisti effettuati con la carta sono assicurati contro il furto.



L'Accordo prevede l'offerta di un'ampia gamma di servizi per la PMI a condizioni di particolare favore per le Aziende associate al Sistema Confindustria.

I servizi sono relativi a:

- servizi di gestione dei posti di lavoro
- inventario
- supporto tecnico (installazione, configurazione e riconfigurazione)
- help desk
- manutenzione
- gestione dei server
- formazione a catalogo

Servizio Gestione Posti di Lavoro (valido per piattaforme IBM e non): consente alle Aziende di dare in gestione esterna tutte le attività legate alle loro postazioni di lavoro informatiche.

Servizio Supporto Server (per piattaforme IBM e non): fornisce assistenza qualificata sulle problematiche relative ai server e garantisce i controlli necessari per assicurare la continuità di funzionamento; il tutto integrato ad un supporto qualificato.

Questi servizi consentono alle PMI di liberare risorse dalle attività di gestione operativa, usufruendo al contempo di alti livelli di servizio e di una rete di assistenza distribuita capillarmente sul territorio nazionale.

Alle Aziende Associate vengono garantiti sconti che vanno dal 21% al 52%, a seconda del tipo di servizio, ed ulteriori agevolazioni nel caso di contratti di durata triennale.

La Formazione IBM

La convenzione prevede inoltre tariffe esclusive, per le Aziende con meno di 250 dipendenti, su:

- corsi a catalogo (**15% di sconto**)
- corsi personalizzati (**33% di sconto**), tenuti presso le sedi delle Aziende interessate
- corsi ECDL (**36% di sconto**)
- workshop e seminari da organizzare presso le Associazioni, al seguito dei quali i partecipanti potranno richiedere ad IBM un'attività consulenziale di massimo 5 giorni sul tema oggetto della conferenza ad una tariffa giornaliera scontata del **32%**



Telecom Italia offre alle Aziende associate al Sistema Confindustria condizioni economiche particolarmente vantaggiose sulle seguenti offerte:

- **Chiama Gratis:** carta telefonica promozionale prepagata, personalizzabile nella grafica e nel messaggio di benvenuto (**sconti dal 20 al 25%**, a seconda del taglio e del tipo di carta)
- **Carta Azienda:** carta telefonica promozionale a codice (**sconto del 10%**)
- **Verde Easy Informa:** servizio per la creazione di una piattaforma di CRM (supporto clienti) particolarmente adatta alle PMI, funzionante via web, telefono, fax ed SMS (**azzerramento contributo di attivazione** di 51,50€)
- **Servizi applicativi** di Full Business Company (**sconto 5% sui canoni mensili**):
 - **Intraway:** per la predisposizione di intranet
 - **Broadway:** per la gestione di siti pubblici
 - **Storage:** spazio disco sicuro
 - **SAM:** servizio di messaggistica integrata (mail, fax ed SMS)
- **IES:** piattaforma di e-learning (per i soli Soci 35 fruizioni, 15 d'inglese e 20 d'informatica, con lo **sconto del 40%** sul prezzo di listino)
- **Web Studios:** servizio di video-streaming (**sconto del 5% sul contributo di attivazione**)
- **Full Business News:** rassegna stampa via Internet (**azzerramento contributo attivazione**)
- **Analisi best offer per la fonia:** per identificare il piano tariffario più conveniente, gratuita per tutti i Soci
- **Offerta di sicurezza:** soluzione base per la risoluzione dei problemi legati alla sicurezza su ADSL, HDSL o CDN (**sconto del 14% o 15%** a seconda del servizio scelto)
- **Dream Assistant:** servizio di segreteria che consente di gestire le chiamate (ricevute o da effettuare), l'agenda degli appuntamenti e le scadenze (**un mese di prova gratuito** ed **opzione avanzata al prezzo di quella base**, per un prezzo di 100 euro/mese invece di 150 euro/mese)
- **Liste e contatti affari:** servizio di estrazione di liste di persone fisiche o giuridiche (**attivazione gratuita** invece di 15€)
- **Centralini ed intercomunicanti:** tutta la gamma (**25% di sconto** sulle apparecchiature obsolete, e **15% di sconto sulle altre**)
- **VAl:** servizio di videocomunicazione:
 - **Virtual Meeting** (**15% di sconto** ed attivazione gratuita, invece di 300 euro)
 - **Videolive** (sconto del **23%** o del **27%** a seconda dell'offerta scelta)
 - **Evidence** (sconto dal **9%** al **13%** a seconda dell'offerta scelta)
- **Wi-Fi privato** (**sconto del 20%** su canoni mensili)



L'Accordo copre i seguenti servizi:

- **Alb@voice Prima Business:** servizio di fonia per Aziende con un sistema di tariffazione a tempo sui secondi effetti di conversazione, senza addebito alla risposta né alcun costo aggiuntivo
- **Alb@speed:** soluzione integrata di servizi voce, Internet ADSL e Web per la piccola e media impresa. Tutte le chiamate urbane e distrettuali sono gratuite ed è prevista la possibilità di connettersi ad internet ad alta velocità, senza costi di connessione
- **Alb@speed Direct:** Alb@speed in modalità unbundling (disponibile nelle zone coperte da questo servizio), garantisce la qualità di un servizio in connessione diretta con un unico operatore
- **WI-FI:** servizio che consente di realizzare reti locali senza fili, trasmettendo le informazioni con velocità fino a 11 Mbps, con un notevole risparmio di costi
- **Numero verde:** consente di ricevere chiamate da qualunque parte d'Italia senza alcun addebito al chiamante
- **Numero ad addebito ripartito:** consente di ricevere chiamate da qualunque parte d'Italia, sfruttando un unico numero telefonico, e di ripartire il relativo costo in maniera variabile tra chiamante e chiamato
- **Numero unico:** consente di ricevere chiamate da qualunque telefono di rete fissa o mobile utilizzando un'unica numerazione telefonica non geografica, addebitando il costo al chiamante

Condizioni riservate al Sistema Confindustria

- **Alb@voice Prima:** contributo di attivazione **gratuito**, invece di 25,82€ (per sede) e condizioni economiche secondo un listino riservato che consente di ridurre ulteriormente, rispetto al precedente Accordo, di un **ulteriore 15%** i costi telefonici complessivi
- **Alb@speed ed Alb@speed Direct:** contributo di attivazione **gratuito** su tutti i profili (con un risparmio di 250, 500, 1.000 o 1.500€ a seconda del profilo scelto)
- **Wi-Fi:** sconto del **10%** sul canone mensile e contributo di attivazione gratuito se il servizio è sottoscritto contestualmente ad Alb@speed ed Alb@speed Direct, oppure con uno sconto del **17%** se sottoscritto successivamente
- **Numero verde, Numero Unico e Numero ad addebito ripartito:** servizio base **gratuito**, number portability **gratuita**, agevolazioni esclusive sul traffico, **canoni mensili gratuiti** sulle principali opzioni accessorie



Il piano convenzionato è il **Select Company Plus**, offerto agli Associati con uno **sconto del 10%**.

I listini dell'offerta sono:

- **Italy, Club ed En Plein**: con tariffe differenziate sulle chiamate verso rete fissa e cellulari Wind
- **Free**: con basse tariffe nominali su tutte le direttrici di traffico e 5 minuti di traffico gratuito per le telefonate aziendali
- **Twin**: con due sole tariffe, una verso rete fissa ed una verso rete mobile.

In convenzione è anche presente l'offerta **GPRS Mob@il Internet Flat**, che consente di collegarsi ad Internet mediante un telefono cellulare, ed è proposto in formula "flat", ossia con navigazione e traffico illimitati compresi nel canone mensile.

La convenzione prevede:

- l'**azzeramento** del contributo di attivazione
- canone mensile (**comprensivo di tutto il traffico**): **28 euro** + IVA
- noleggio o acquisto di **terminali mobili** e palmari GPRS a condizioni riservate ai Soci (a breve verrà data comunicazione delle tariffe convenzionate)



E' a disposizione delle Aziende associate l'offerta convenzionata **AssociaTIM**.

Al profilo standard (che continua a rimanere valido per i contratti già in essere) sono stati affiancati:

- **Associazione New** (con tariffe nazionali ed internazionali invariate rispetto al piano tariffario precedentemente in vigore)
- **Associazione 20** (un solo costo per tutte le chiamate)
- **Associazione Scatto Zero** (senza scatto alla risposta, particolarmente adatto a quanti usano il telefonino per chiamate sotto i due minuti)

Tutti i Soci che richiederanno la sottoscrizione dell'offerta AssociaTim potranno scegliere **per ciascuna linea il piano tariffario che meglio si adatta ai propri consumi**.

Alle condizioni economiche previste da questo piano tariffario sono da aggiungersi gli sconti:

- **Sconto Associazione**, applicato in maniera regressiva in base al volume di traffico effettuato dal complesso delle Aziende Associate al Sistema Confindustria sottoscrittrici. Attualmente lo **sconto garantito al Sistema Confindustria è del 20%**, il massimo previsto dalla scala sconti.
- **Sconto Business**, applicato al netto dello Sconto Associazione e dipendente dal volume di traffico sviluppato dalla singola Azienda (da un **minimo del 14%** ad un **massimo del 25%**)
- **Premio Fedeltà**, calcolato in base alla durata del contratto scelta dal cliente, da un minimo del 2% per contratti di 2 anni, ad un massimo dell'8% per contratti di 4 anni

Fanno inoltre parte dell'Accordo i servizi:

- **Tim Business Xtension**, offerto con **contributo di attivazione dimezzato**
- **Twin Card**, con **contributo di attivazione dimezzato**
- **BlackBerry**, nelle versioni **Corporate e Web Client**, a condizioni riservate per il **canone** della versione Corporate e con uno **sconto del 18% sul costo del terminale** per entrambe le configurazioni
- **TIM Data Kit**, **scontato del 24%** e con la possibilità di ottenere un **bonus di 168 euro** (superiore al costo sostenuto per l'acquisto del Data Kit GPRS) **sull'acquisto** della futura versione UMTS/Edge
- **TIM SmaSh**, offerto con il **contributo di attivazione ridotto del 33%**



L'Offerta Vodafone Omnitel è composta da:

- **Offerta Standard:** indicata per Aziende con alti volumi di traffico; aggiunge il 15% di sconto a quello previsto dall'offerta di piano RAM
- **Offerta Club:** particolarmente indicata per le PMI, Prevede vantaggi di adesione (**sconto bimestrale anticipato del 15%**) e vantaggi di permanenza (**sconto annuale del 35%** erogato agli Associati che sviluppano un traffico annuo medio non inferiore a 360 euro + IVA per SIM)

I piani telefonici in Convenzione sono:

- **€ RAM Profilo con Scatto e Profilo senza Scatto:** piani con differenti livelli di abilitazione per ciascun cellulare dell'Azienda
- **Mobile Desk:** consente di avere sul cellulare tutti i servizi tradizionali del telefono fisso

Servizi a valore aggiunto per gli Associati Confindustria

- **Vodafone Mobile Connect Card UMTS/GPRS:** per collegare il PC portatile alla rete Internet con una connessione wireless ad alta velocità (**5 schede al prezzo di 4** per le Aziende del Sistema)
- **Blackberry from Vodafone:** per gestire la posta elettronica, l'agenda e gli SMS in mobilità (**carta Bis gratuita**, senza canoni né costi di attivazione)
- **Vodafone PDA:** palmare che coniuga i vantaggi di un cellulare di ultima generazione alla possibilità di accedere alle applicazioni aziendali (**carta Bis gratuita**, senza canoni né costi di attivazione)



L'Accordo permette a tutte le Imprese del Sistema Confindustria di accedere ai servizi offerti da **GMC** usufruendo di **condizioni economiche agevolate** per la migliore e più efficace tutela del "ciclo del credito" e, quindi, dei flussi di cassa. Alle Imprese convenzionate viene garantito uno sconto del 10% rispetto alle condizioni economiche applicate agli altri Clienti.

GMC offre in convenzione il **servizio di gestione del credito** che prevede l'"*accompagnamento all'incasso*" attraverso:

- l'invio di "*memory*", con le quali il debitore viene invitato ad effettuare i pagamenti dovuti entro i termini pattuiti
- contatti telefonici e/o a mezzo telefax e/o e-mail per verificare l'avvenuto pagamento e/o l'esistenza di effettive motivazioni che ne determinano l'inadempimento (mancanza fattura, emissione di nota di credito, eccetera)
- briefing periodico alle Imprese per un feedback sullo stato delle pratiche

Condizioni economiche riservate al Sistema Confindustria:

- 10 coupon da 1 euro cad. per un totale di 10 euro per "apertura/aggiornamento posizione", per ogni "cliente" e per anno
- 0,1% del fatturato gestito da **GMC**, con un importo minimo di 5.000 euro/annuo (per società con fatturato annuo fino a euro 10.000.000)
- 0,07% del fatturato gestito da **GMC**, per società con fatturato annuo da 10.000.000 euro a 50.000.000 euro.

Le condizioni sono valide per le Imprese con un numero di "clienti" movimentati non superiore a 100 per anno ed un numero di fatture non superiore a 5/mese per cliente.

E' inoltre convenzionato anche il **servizio di recupero del credito in via stragiudiziale**, per la durata di 90 giorni dall'affidamento attraverso:

- invio di lettera messa in mora ed invito a pagare capitale, interessi e spese
- solleciti telefonici, telematici, fax
- risposte ad eventuali contestazioni del debitore
- predisposizione e notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario della diffida ad adempiere (il costo della notifica verrà fatturato a parte)
- briefing periodico alle Imprese per un feedback sullo stato delle pratiche.

Condizioni economiche riservate al Sistema Confindustria:

- 50 coupon da 1 euro cad., per un totale di euro 50,00, per "apertura posizione" e "lavorazione pratica"
- 5% dell'importo incassato, per crediti di anzianità inferiore a 6 mesi
- 7% dell'importo incassato, per crediti di anzianità da 6 a 12 mesi.

GMC mette a disposizione delle imprese i seguenti servizi su preventivo assicurando, comunque, un trattamento economico di miglior favore rispetto ai prezzi praticati agli altri Clienti: lettere di irrecuperabilità del credito, recupero del credito in via giudiziale, gestione del fido, rintraccio ed informazioni, azioni legali tipiche o particolari, pareri legali o fiscali.



L'accordo con Mizar International Insurance Brokers s.r.l. ha consentito di mettere a punto **una polizza per la protezione legale delle piccole e medie imprese** (fino a 250 dipendenti).

Il "programma Protezione legale per la Piccola Industria di Confindustria" offre la possibilità di **recuperare le spese legali** sostenute dalle Imprese per:

- controversie individuali di lavoro con in dipendenti e con i Collaboratori Coordinati e Continuativi
- controversie in materia di inadempienze contrattuali
- risarcimento dei danni per fatto illecito altrui e difesa da pretese risarcitorie
- difesa in procedimenti o sanzioni per violazioni e/o insorgenze ai D.L. 626/94, 494/96 (salute e sicurezza sul lavoro), 155/97 (igiene alimentare) e 127/2001 (tutela dati personali)
- difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni
- controversie deferite per delitti colposi e contravvenzioni

La convenzione assicurativa è offerta in esclusiva alle Imprese associate al Sistema.

Il requisito che maggiormente differenzia questa convenzione rispetto ai prodotti reperibili sul mercato assicurativo è l'organicità del sistema di tutele che è stata conseguita attraverso l'integrazione, in un unico testo di polizza, di una pluralità di garanzie. Il tutto prevede il rimborso dei costi, sostenuti dall'impresa per le prestazioni professionali effettuate da un legale scelto liberamente dall'Imprenditore.

Il massimale è fissato a € 25.822,84 per evento senza limiti annuali di spesa.

Il premio corrisposto è commisurato al numero dei dipendenti dell'azienda e al tipo di opzione prescelta. Il prodotto assicurativo è strutturato in maniera modulare per lasciare all'Imprenditore la libertà di scegliere tra quattro possibili opzioni in relazione al grado di copertura e alle estensioni di garanzia necessarie alle esigenze aziendali.



La convenzione prevede l'offerta a tariffe di particolare favore di un insieme di servizi di consulenza e di assistenza tecnico-finanziaria a sostegno delle esportazioni e dei progetti di internazionalizzazione delle imprese, con particolare riguardo per i progetti attivati da piccole e medie imprese.

Il team di esperti del Monte dei Paschi di Siena, coadiuvato dalla rete estera del Gruppo e da un ampio network di professionisti dei diversi ambiti di interesse (legale, fiscale, etc.) localizzati in tutte le maggiori aree geografiche, è a disposizione delle PMI per assisterle nella realizzazione di:

- iniziative di penetrazione commerciale dei mercati esteri
- attivazione di investimenti produttivi all'estero
- esportazione di impianti e macchinari
- smobilizzo pro-soluto dei crediti vantati a fronte di esportazioni (forfaiting)
- partecipazione a gare internazionali

Gli interventi di assistenza agli investimenti esteri, commerciali o produttivi, operati dal "Team Internazionalizzazione" del Gruppo MPS coprono tutte le fasi progettuali:

- informazioni Paese
- ricerca partner
- ricerca controparti commerciali
- analisi di prefattibilità progetto (commerciale od industriale)
- coordinamento dello studio di fattibilità
- assistenza contrattuale e consulenza negoziale "sul campo" con le controparti locali (potenziali partner, Istituzioni, Organismi pubblici di sostegno, etc.)
- assistenza legale e contrattuale
- creazione ed attivazione della società locale, diretta o in joint-venture
- elaborazione della struttura finanziaria
- individuazione delle fonti finanziarie, sia ordinarie che agevolate, nazionali, comunitarie, sovranazionali e locali
- attivazione istruttorie presso le Istituzioni/Organismi di sostegno pubblici (Simest, Sace, Banca Europea di Sviluppo, etc.)
- introduzione presso il sistema bancario locale

L'obiettivo è di affiancare le PMI in tutti i passi e le operazioni necessarie per affermare la propria presenza sul mercato internazionale.



La convenzione prevede l'offerta di numerosi prodotti e servizi a **condizioni preferenziali** destinati **alle piccole e medie imprese di Confindustria**.

Banca Intesa mette a disposizione delle PMI i seguenti prodotti:

- Intesa on line imprese: il **remote banking** di Banca Intesa
- copertura **rischio tassi e cambi**
- cash Pooling - strumenti per la gestione dei **flussi finanziari** con funzioni dispositive e informative e ottimizzazione della **tesoreria aziendale**
- **gestione dei crediti commerciali** con copertura assicurativa (Intesa Mediofactoring Spa)
- **finanziamento industriale e tecnologico** per progetti di innovazione di prodotto, investimenti che abbiano come conseguenza la creazione di nuovi posti di lavoro, investimenti ai sensi della Legge 626/94 e ammodernamento di impianti e macchinari
- **finanziamento e-commerce** per acquisto di hardware e/o software, formazione del personale dipendente, acquisto di apparecchiature e impianti, attività di marketing e pubblicità
- **leasing strumentale**, per autoveicoli e per immobili (Intesa Leasing Spa)
- **credito industriale** attraverso finanziamenti a condizioni agevolate con **contributi** concessi da organismi nazionali e internazionali e finanziamenti a tassi strutturati (Intesa Mediocredito Spa)
- **finanza strutturata e straordinaria**
- convenzione sull'**internazionalizzazione**

La convenzione sull'**internazionalizzazione** permette:

- finanziamento di operazioni con dilazione di pagamento a **breve termine**
- finanziamento di operazioni con dilazione di pagamento da **24 a 60 mesi**
- consulenza e **assistenza** specialistica

Sono inoltre disponibili per tutte le piccole e medie imprese di Confindustria le **linee di credito** che Banca Intesa ha messo a disposizione di **federeexport** in **20** importanti mercati: Brasile, Cina, Corea, Croazia, Egitto, Estonia, India, Lettonia, Lituania, Malesia, Marocco, Messico, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Tailandia, Tunisia, Ungheria.

SANPAOLO IMI

L'accordo con Sanpaolo IMI consente alle PMI associate l'accesso facilitato ai prodotti tradizionali o innovativi offerti da Sanpaolo Imprese e alla consulenza specialistica necessaria al sostegno dell'operatività nazionale ed internazionale.

Nel dettaglio:

- prodotti creditizi ordinari a carattere nazionale appositamente studiati per soddisfare le esigenze di accesso al credito delle PMI
- consulenza e formazione nell'utilizzo di strumenti di finanza innovativa per la gestione della liquidità, del rischio di tasso di interesse e di cambio (currency e interest swap, opzioni valutarie e su tassi di interesse Forward Rate Agreement - FRA)
- supporto nell'ottenimento di finanziamenti per la Ricerca e Sviluppo a valere sul Decreto Ministeriale n. 593/2000 art 5 (Fondo Agevolazioni per la Ricerca)
- accesso al portale telematico CENTRADIA (Center of the Trading Area) per acquistare e vendere on line prodotti di tesoreria nonché manifestare interesse per la sottoscrizione di titoli obbligazionari di nuova emissione

La convenzione prevede inoltre assistenza e consulenza dedicata ai progetti di investimento e di sviluppo all'estero: il Gruppo Sanpaolo IMI è presente in 27 paesi esteri attraverso 12 Filiali, 17 uffici di rappresentanza, un desk operativo e la controllata Sanpaolo Imi Bank Ireland, cui si aggiungono – con presenza indiretta - le 82 filiali delle Banche estere controllate.

L'impresa sarà assistita nei seguenti ambiti operativi:

- operazioni di credito all'esportazione, sia del credito acquirente, che del credito fornitore (forfaiting). E' previsto l'invio mensile del bollettino forfaiting contenente l'elenco dei paesi per i quali è possibile reperire nel "Mercato del Forfaiting" disponibilità ad esaminare smobilizzi Pro-Soluto di crediti export (Supplier's Credit), con indicazione della durata massima del credito
- delocalizzazione produttiva mediante joint ventures, attraverso l'utilizzo degli interventi contributivi previsti dai programmi europei JEV, o altri prodotti simili che potranno essere realizzati dalla Commissione europea, ambito nel quale Sanpaolo IMI risulta Ente intermediario abilitato
- partecipazione a gare d'appalto indette da Amministrazioni Pubbliche degli Stati membri dell'Unione Europea, dalla Commissione Europea e da Organismi Sovranazionali
- servizi offerti da SIMEST a seguito dell'accordo di collaborazione stipulato tra SIMEST e Sanpaolo IMI
- interventi finanziari a valere su banche di sviluppo regionali (Banca Mondiale, IFC, BERS, African Development Bank, Asian Development Bank ecc.)
- progetti esportativi o di espansione verso l'America Latina, grazie al Latin American Desk istituito in collaborazione con il Gruppo spagnolo SCH

STARHOTELS®

cuore delle città • the heart of the city

Starhotels, compagnia alberghiera italiana con 19 alberghi a 4 stelle, offre a tutte le Aziende del Sistema Confindustria le seguenti condizioni economiche di favore per le prenotazioni presso le strutture della propria Catena:

- **sconto a partire dal 25%** (e variabile, fino al 51%, a seconda dell'albergo prescelto) sulla tariffa ufficiale di listino per il pernottamento, applicabile in tutti gli alberghi Starhotels in Italia **dal lunedì al giovedì**
- per il **fine settimana** (notti di ven. e/o sab. e/o dom) Starhotels applica tariffe speciali **scontate dal 40% al 60%** (gli sconti sono calcolati sulla tariffa ufficiale di listino), **inclusive di late check-out** alle ore 16 e **ospitalità per 1 figlio fino a 16 anni** non compiuti se in camera con i genitori, prima colazione inclusa. Tali sconti nei fine settimana potrebbero non essere applicabili in occasione di periodi fieristici o eventi particolari.

Gli alberghi Starhotels sono presenti a Bergamo, Bologna, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Parma, Roma, Torino, Trieste e Venezia (ulteriori informazioni sono reperibili sul sito www.starhotels.com)

Per ottenere l'applicazione delle condizioni economiche riservate è necessario prenotare tramite il numero verde Starhotels, 800 860200, citando la convenzione Confindustria e presentando il certificato di appartenenza alla propria Associazione all'arrivo in albergo.

**PRIMA DI FIRMARE UN CONTRATTO
CONTATTATE LA VOSTRA ASSOCIAZIONE.**

**LE ASSOCIAZIONI DI CONFINDUSTRIA
HANNO CREATO CONSORZIO RETE INDUSTRIA:
CONVENZIONI CHE CONVENGONO DAVVERO.**

Consorzio Rete Industria è stato creato dalle 258 Associazioni territoriali e di categoria che con le loro 113.000 imprese aderiscono a Confindustria. Consorzio Rete Industria nasce per negoziare le condizioni contrattuali più favorevoli per le imprese. Dai trasporti aerei ai corrieri, dalla telefonia ai servizi bancari, aziende leader nei diversi settori offrono i loro servizi con vantaggiose convenzioni. Nel corso dell'ultimo anno Consorzio Rete Industria ha visto più di 30.000 aziende aderire alle sue convenzioni, acquistando servizi per oltre 700 milioni di euro. Il risparmio ottenuto si quantifica in 100 milioni di euro. Per contatti e informazioni basta rivolgersi alla propria Associazione, oppure visitare il sito www.consorzioreteindustria.it



www.consorzioreteindustria.it

IL VANTAGGIO MOLTIPLICATO PER TUTTI